

درس بازاریابی صنعتی و خدمات  
منبع: کتاب کریشنایک. هاوالدار. ترجمه: دکتر عبدالوند و دکتر نیکو مرام  
فصل ۱ و فصل ۲  
(۳۹ صفحه)